

## In fünf Schritten zur Zertifizierung



Schauen Sie sich den Fragebogen an, um abzuschätzen, wie es um die Generationenfreundlichkeit Ihres Geschäfts steht.



Informieren Sie sich über das Verfahren und die Kosten bei Ihrem regionalen Handelsverband.



Melden Sie sich zur Zertifizierung an.



Lassen Sie sich zertifizieren.



Bei erfolgreicher Zertifizierung erhalten Sie das Qualitätszeichen in Form eines Zertifikats und Aufklebers – ab jetzt sind Sie offiziell generationenfreundlich!

## Ihr Ansprechpartner für das Qualitätszeichen

Handelsverband Baden-Württemberg e.V.  
mit seinen Regionalverbänden

Ludwig Schmid  
Neue Weinsteige 44  
70180 Stuttgart  
Fon 0711/64864-29  
Fax 0711/6486424  
schmid@hv-wuerttemberg.de

## Impressum

### Herausgeber:

Handelsverband Deutschland (HDE) –  
Der Einzelhandel, [www.einzelhandel.de](http://www.einzelhandel.de)

### Unterstützer:

Wirtschaftsfaktor  
Alter

Eine Initiative des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie



LandesInitiative  
Niedersachsen  
Generationengerechter  
Alltag (LINGA)



Bundesarbeitsgemein-  
schaft der Senioren-  
Organisationen  
(BAGSO) e.V.



verbraucherzentrale  
Bundesverband

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv)

**Konzept/Gestaltung:** ergo Kommunikation, Berlin

**Bilder:** LINGA (2), Galeria Kaufhof (1)

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.generationenfreundliches-einkaufen.de](http://www.generationenfreundliches-einkaufen.de)



HDE  
Handelsverband  
Deutschland



Qualitätszeichen  
„Generationenfreundliches  
Einkaufen“

Informationen für Einzelhändler  
[www.generationenfreundliches-einkaufen.de](http://www.generationenfreundliches-einkaufen.de)

Mit Unterstützung von

Wirtschaftsfaktor  
Alter



**Josef Sanktjohanser,  
Präsident des Handels-  
verbands Deutschland (HDE)**

Als Interessenvertretung wollen wir mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ein deutliches Zeichen setzen. Wir wollen sowohl bei den Geschäftsleuten als auch bei den Kundinnen und Kunden die Aufmerksamkeit auf die Veränderungen unserer Gesellschaft lenken. Wir setzen darauf, dass möglichst viele Einzelhändler in unserem Land mitmachen. Denn wir sind davon überzeugt, dass Sie davon profitieren.



## Ziele des Qualitätszeichens

Der alltägliche Einkauf sollte für alle Kundinnen und Kunden unbeschwerlich und barrierefrei möglich sein. Ganz gleich, ob für Eltern mit Kinderwagen, Menschen im Rollstuhl oder Seniorinnen und Senioren. Einzelhändler, die sich auf die Bedürfnisse ihrer Kundschaft einstellen, gewinnen nicht nur eine zufriedeneren, sondern auch treuere Kundschaft.

Mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ möchte der Handelsverband Deutschland (HDE) das Thema sichtbar machen. Ziel ist es, Generationenfreundlichkeit im Einzelhandel zu gelebter Wirklichkeit werden zu lassen. Über seine Landes- und Regionalverbände zeichnet der HDE deshalb bundesweit Einzelhändler aus, die auf Generationenfreundlichkeit setzen.

### DAS QUALITÄTSZEICHEN: SO PROFITIEREN SIE

Sie sichern sich einen Wettbewerbsvorteil im Markt.

Sie steigern die Kundenzufriedenheit und -bindung.

Sie investieren in eine generationenfreundliche Zukunft.

## Die Prüfung der Generationenfreundlichkeit

Für das Qualitätszeichen werden Einzelhändler anhand eines Kriterienkatalogs durch eigens dafür geschulte Testerinnen und Tester geprüft. Die Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten.

Der vollständige Kriterienkatalog steht zur Ansicht auf der Internetseite des Qualitätszeichens zur Verfügung.

## Die Zertifikatsvergabe

Bei ausreichender Punktzahl wird das Qualitätszeichen für drei Jahre verliehen. Danach ist eine erneute Prüfung notwendig. Die erfolgreich geprüften Einzelhändler erhalten ein Zertifikat. Diese Auszeichnung können sie mit einem Aufkleber an der Eingangstür für Kundinnen und Kunden sichtbar machen.

### IM INTERNET

Alle bereits zertifizierten Einzelhändler werden in der öffentlich zugänglichen Datenbank auf der Internetseite des Qualitätszeichens aufgeführt:

[www.generationenfreundliches-einkaufen.de](http://www.generationenfreundliches-einkaufen.de)

