

## **FAQ EDEKA Tippspiel**

### **Fragen rund um das Tippspiel:**

#### **Worum geht es beim EDEKA Tippspiel?**

Bei dem Tippspiel, das in Kooperation mit kicktipp stattfindet, kann während der Fußball- WM für jede Begegnung des Turniers ein Ergebnis getippt werden.

Je nach Spielausgang werden dem Tipper Punkte gutgeschrieben. Die Teilnehmer, die nach dem letzten Spiel dieser Weltmeisterschaft (**Teilnahmeschluss ist der 15.07.2018**) unter den 1.111 besten Tippern platziert sind, gewinnen einen der tollen Preise.

#### **Wie kann man am Gewinnspiel teilnehmen?**

Um am großen EDEKA Tippspiel online teilzunehmen, müssen Sie sich zunächst für die Tipprunde auf kicktipp anmelden. Im Anschluss laden Sie ein Foto/Scan Ihres Kassenbons hoch. Auf dem Kassenbon muss ein Aktionsprodukt erfasst sein, das in einem EDEKA-Markt oder einem angeschlossenen Markt des EDEKA-Verbunds gekauft wurde.

#### **Bis wann kann man an dem Gewinnspiel teilnehmen?**

Der Aktionszeitraum beginnt am 28.05.2018 und endet am 15.07.2018 mit dem Finalspiel der Fußball Weltmeisterschaft.

#### **Welche Produkte muss man kaufen, um an der Aktion teilnehmen zu können?**

An der Aktion nehmen alle Produkte der Marken kinder® (kinder Riegel, kinder Schokolade, kinder Überraschung, kinder Schoko-Bons, etc.), duplo® und hanuta® teil. Um an der Aktion teilzunehmen, einfach ein Aktionsprodukt kaufen (1 Einzelriegel oder 1 Vorratspackung).

#### **In welchen Supermärkten kann man die Aktionsprodukte kaufen?**

Die Aktionsprodukte sind in allen teilnehmenden EDEKA Märkten erhältlich, sowie in allen Märkten die zum EDEKA-Verbund (z.B. Marktkauf) gehören.

#### **Wo kann ich den Kassenbon hochladen?**

Bitte gehen Sie auf „Mitglied werden“. Im Teilnehmerformular befindet sich der Bereich Kassenbon Upload. Hier können Sie ein Foto des Kassenbons (max. 5 MB) hochladen.

Sollten Sie bereits Mitglied der Tipprunde sein und möchten gerne das Kassenbon Foto ändern, können Sie dies über „Mein Profil/Tippname und persönliche Daten“ machen. Bitte beachten Sie, dass die abschließende Prüfung des Kassenbons erst bei Gewinn stattfindet. Wir behalten uns vor, Teilnehmer auszuschließen.

### **Welche Daten müssen auf dem Kassenbon ersichtlich sein?**

Der Kassenbon sollte das Datum, das Produkt und den Namen der Einkaufsstätte enthalten. Sollte der Kassenbon zu lang sein, kann er auch geknickt werden, so dass die erforderlichen Daten erkennbar sind.

### **In welchem Format muss das Foto des Kassenbons hochgeladen werden?**

Folgende Dateiformate werden akzeptiert: JPG, JPEG, PNG und GIF. Bitte beachten Sie, dass die Maximalgröße von 5 MB pro Datei nicht überschritten wird.

### **Fragen zur Registrierung:**

#### **Muss ich mich zur Teilnahme registrieren?**

Um die Plattform unseres Partners kicktipp nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich. Mit dieser Registrierung erhalten Sie Zugang zum großen EDEKA TippSpiel und Ihre Tippergebnisse können Ihrem Mitgliedskonto zugeordnet werden.

#### **Was kann ich tun, wenn ich den Aktivierungslink zum Aktivieren meiner Email nicht erhalten habe?**

Bitte überprüfen Sie den Spam-Ordner Ihres Postfachs. Unter Umständen kann es sein, dass die E-Mail dort angekommen ist. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die E-Mail-Adresse bei uns korrekt eingetragen haben.

Sollten Sie dennoch keine E-Mail von uns erhalten haben, muss die E-Mail bei Ihrem Provider verzögert oder aufgrund eines Spamfilters gelöscht worden sein. Bitte wenden Sie sich auch in diesem Fall an Ihren E-Mail-Provider.

Wenn Sie eine zweite E-Mail-Adresse haben, können Sie sich mit dieser registrieren.

#### **Ich habe mein Passwort vergessen und kann mich nicht mehr einloggen.**

Bitte klicken Sie beim Kicktipp-Login auf den Link „Passwort vergessen“. Dort können Sie über Ihre E-Mail-Adresse ein neues Passwort anfordern. Falls Sie mehrere E-Mail-Adressen haben, tragen Sie dort die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registriert haben.

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie ihr neues Passwort erstellen können.

#### **Ich möchte meinen Tippnamen ändern. Wie geht das?**

Unter „Mein Profil“ finden Sie den Reiter „Tippname und persönliche Daten“. Dort können Sie Ihren Tippnamen ändern.

Die Änderung des Namens funktioniert nur solange Sie noch 0 Punkte haben.

### **Ich möchte mein gesamtes Konto bei kicktipp löschen.**

Gehen Sie auf der Seite „Mein Profil“ zu „Konto löschen“ und folgen Sie dort den Anweisungen.

### **Meine E-Mail-Adresse hat sich geändert.**

Wenn Sie eine neue E-Mail-Adresse haben, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse auch bei der Tipprunde ändern.

Gehen Sie zu „Mein Profil/E-Mail“ und tragen Sie dort Ihre neue E-Mail-Adresse ein. Anschließend bekommen Sie eine E-Mail, mit der Sie Ihre neue E-Mail-Adresse aktivieren können.

### **Fragen hinsichtlich der Tippabgabe:**

#### **Bis wann kann ich tippen?**

Sie können Ihren Tipp bis zum jeweiligen Spielbeginn abgeben. Den letzten Tipp können Sie für das Endspiel am 15.07.2018 eingeben.

#### **Ab wann kann ich tippen?**

Sie können ab dem 28.05.2018 Tipps für alle WM-Begegnungen abgeben. Dies bedeutet, dass Sie bereits ab diesem Zeitpunkt alle Vorrundenspiele, Achtelfinale, Viertelfinale, Halbfinale und Finale tippen können auch wenn die jeweiligen Gegner zu diesem Zeitpunkt noch nicht feststehen. Bis zum Anpfiff einer Begegnung können Sie Ihre Tipps korrigieren bzw. ändern.

#### **Wo kann ich die Spiele tippen?**

Ihre Tipps können Sie unter folgendem Link abgeben: <https://www.edeka.de/kicktipp>

#### **Wer kann am Tippspiel teilnehmen?**

Teilnehmen dürfen alle Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Ausgenommen sind Mitarbeiter der Anbieter (kicktipp, Edeka und Ferrero), sowie deren Angehörige.

#### **Ich bin eingeloggt. Wenn ich zur Tippabgabe gehe, soll ich erst "Mitglied werden". Ich sehe meinen Tippnamen allerdings bereits in der Tippübersicht.**

Wenn Sie eingeloggt sind, aber in der Tipprunde nicht als Mitglied erkannt werden, hat es einen einfachen Grund: Sie sind mit einer falschen E-Mail-Adresse eingeloggt.

Bitte loggen Sie sich mit der E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich als Mitglied in dieser Tipprunde registriert haben.

### **Welche Spielregeln sind zu beachten?**

- Die Tipps der anderen Tipper dieser Tipprunde sind erst nach Ablauf der Tippzeit sichtbar.
- Es wird das genaue Ergebnis getippt und es gilt das Ergebnis „nach Elfmeterschießen“.
- Die Tippzeit endet 0 Minuten vor dem Beginn der jeweiligen Begegnung.

### **Welche Punkte bekomme ich nach einem Spiel gutgeschrieben?**

Die Punkte werden nach einer Standard-Punkteregel vergeben.

	Tendenz	Tordifferenz	Ergebnis
Sieg	2	3	4
Unentschieden	2	-	4

Alle Spielregeln finden Sie unter dem Menüpunkt „Spielregeln“.

### **Ist eine Übertragung meiner Tipps möglich, wenn ich in mehreren Tipprunden bin?**

Mit Hilfe der Option „Mein Profil/Tipps übernehmen“ können Sie Ihre Tipps übernehmen.

Bitte beachten Sie, dass die Übernahme bei unterschiedlichen Regeln eventuell nicht funktioniert.

### **Die Uhrzeiten für den Anpfiff der Spiele stimmen nicht.**

- a) Die Uhrzeiten, die wir Ihnen anzeigen, ermitteln sich aus der tatsächlichen Uhrzeit und der Zeitzone, in der Sie leben. Diese versuchen wir automatisch über die Uhrzeit Ihres Browsers zu ermitteln. Das gelingt, wenn die Uhrzeit des Geräts, welches Sie verwenden, korrekt ist. Bitte überprüfen Sie daher die Uhrzeit Ihres PC, Tablets oder Smartphones.
- b) Sollte uns mal ein Fehler bei den Anstoßzeiten unterlaufen, bitten wir um eine kurze Nachricht.

### **Ich bin mir sicher, dass ich den Spieltag getippt habe, aber jetzt sind plötzlich alle meine Tipps weg.**

Manchmal passiert es, dass Tipper vergessen, die Tipps für die Begegnung zu speichern. In diesem Fall werden die Tipps nicht in die Datenbank übernommen und können somit nicht berücksichtigt werden. Vergewissern Sie sich nach Abgabe Ihrer Tipps, dass diese auch ordnungsgemäß gespeichert wurden, indem Sie die Tippübersicht aufrufen.

### **Worum handelt es sich bei dem zusätzlichen Händler Gewinnspiel?**

Sie haben zusätzlich zum nationalen Gewinnspiel die Möglichkeit an dem Händler Gewinnspiel teilzunehmen. Voraussetzung dafür ist, dass Ihr Händler an der Aktion teilnimmt. Sie können Ihren Markt auf der Startseite vor dem Kassenbon- Upload auswählen und nehmen somit an dem Händler Tippenspiel teil. Geben Sie einen Tipp ab, wird dieser automatisch auch für das Tippenspiel bei Ihrem

Händler übernommen. Der ausgelobte Preis wird vom Händler gestellt. Ansprüche wegen der Beschaffung oder Form der Übergabe können nicht gegenüber Ferrero gestellt werden und liegen in der Verantwortung des Händlers.

### **Wie erfahre ich, auf welcher Position ich beim Händler-Tippspiel stehe?**

In der Tippübersicht kann man die Platzierung für den ausgewählten Markt einsehen. Hierzu muss der Reiter „Ihr Markt“ ausgewählt werden.

### **Fragen zu den Gewinnen:**

#### **Wofür werden die persönlichen Daten verwendet?**

Die Daten werden zur Abwicklung des Gewinnspiels verwendet. Daten des Teilnehmers können an die mit der Durchführung des Gewinnspiels beauftragten Dienstleister weitergegeben werden.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).

#### **Kann der Gewinn auch in bar ausgezahlt werden?**

Nein, die Gewinne werden gemäß den Teilnahmebedingungen nicht in bar ausgezahlt und eine Erstattung, Übertragbarkeit oder ein Umtausch sind ausgeschlossen.

#### **Was kann ich gewinnen?**

Die besten 1.111 Tipper, die einen gültigen Kassenbon hochgeladen haben, erhalten für Ihre jeweilige Platzierung die folgenden Gewinne:

1. Platz: Mercedes-Benz A 200 Limousine

Polarweiß, 163 PS, Komfortfahrwerk, Klimatisierungsautomatik THERMATIC, Sitzheizung für Fahrer und Beifahrer, aktiver Park-Assistent mit PARKTRONIC, Navigation Basis-Paket, Touchpad, Multifunktions-Sportlenkrad in Leder, Sitzkomfort-Paket

2.- 12. Platz: Samsung UHD TV

Das Smart-TV UHD TV KU6079 überzeugt mit ultrascharfen Bildern dank der UHD-Auflösung. Bildschirmdiagonale 138 cm (55 Zoll), digitaler Fernsehempfang (DVB): DVB-C/S2/T2 HD, analoger Tuner, Common Interface, Dolby Digital Plus, WLAN-Modul, Bildschirmübertragung TV auf Mobilgerät und Mobilgerät auf TV (DLNA)

13. – 34. Platz: mydays-Gutschein für z. B. ein Bundesliga Wochenende

Erlebe die Bundesliga live im Stadion. Alle zur Verfügung stehenden Spiele sind auf [www.mydays.de](http://www.mydays.de) zu finden. Der Gewinn ist ein Erlebnis-Gutschein im Wert von 350 €, der auch für alle anderen mydays-Erlebnisse eingelöst werden kann. Unvergessliche Erinnerungen sind garantiert.

35. – 67. Platz: SONY PlayStation 4 Slim 500GB inkl. FIFA 18

Die PS 4 Slim in der Farbe Jet Black von Sony lässt das Herz von PlayStation Freunden höherschlagen. Sie ist schlanker und leichter als das original PS4-Modell. Zudem ist sie Blu-ray kompatibel und

internetfähig. Zusammen mit FIFA 18 und der Power der aktuellen Frostbite-Engine erweckt die PS4 Helden, Teams und die Atmosphäre des Fußballs geradezu zum Leben.

68. – 111. Platz x Bluetooth-Kopfhörer

Bluetooth-Kopfhörer im witzigen Milky & Schoki-Design für kabelloses Musikhören (auch mit Kabel verwendbar). Größenverstellbar sowie faltbar.

112. – 211. Platz: duplo-Powerbank

Portable Powerbank von Mipow (inkl. USB-Ladekabel) im exklusiven duplo-Design zum Aufladen für mobile Endgeräte – sorgt mit einer Kapazität von 3.350 mAh mehrere Stunden für Energie.

212. – 511. Platz: x Einkaufskorb

Praktisch faltbarer Einkaufskorb im nutella-Design „Mannschaftsverpflegung“ mit hochwertigem Aluminiumgriff. Maße (B x H x T): 48 cm x 29 cm x 28 cm.

512x. - 1.111. Platz x Trinkflasche

Trinkflasche aus bruchsicherem Tritan im duplo-Design mit origineller Skala. Auslaufsicher. Praktischer Verschlussmechanismus zum sicheren Verriegeln sowie einfachem Öffnen bei Gebrauch. Füllmenge: 500 ml.

### **Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?**

Die Gewinner werden ausschließlich mit Übersendung des Gewinns per Post benachrichtigt. Sollten Sie nicht zu den Gewinnern gehören, werden Sie nicht informiert.

### **An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?**

Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne an den Ferrero Consumer Service unter der der Telefonnummer Telefon: +49 (0)69 / 665 666-0 (Montag – Freitag 8:30 – 17:30 Uhr) wenden.