

## Sie haben Fragen zu unseren Produkten und deren Qualität?

### Welche Eigenmarken hat EDEKA im Sortiment?

Unter der Rubrik Eigenmarken können Sie sich ausgiebig über die verschiedenen Eigenmarken von EDEKA informieren. EDEKA Lust auf leicht, EDEKA BIO WERTKOST, EDEKA GUT&GÜNSTIG und viele mehr. Lassen Sie sich von unserer Vielfalt inspirieren!

### Hat EDEKA auch eigene Bioprodukte im Sortiment?

Ja, alle Produkte der Eigenmarke EDEKA BIO WERTKOST sind Bioprodukte, die aus kontrollierter, ökologischer Landwirtschaft stammen und die strengen Richtlinien der EG-Öko-Verordnung erfüllen. Von frischem Obst und Gemüse über Tiefkühlkost bis hin zu Süßigkeiten.

### Gibt es eine Liste aller gluten-/ laktosefreier EDEKA Eigenmarken-Produkte?

Nein, leider gibt es keine Liste, die Sie über gluten-/laktosefreie Eigenmarken-Produkte informiert. Laut der neuen Allergen Kennzeichnung müssen jedoch die zwölf am häufigsten Allergien auslösenden Lebensmittelzutaten, darunter auch Gluten/Laktose, immer auf dem Etikett erkennbar sein. Sie können sich darauf verlassen, dass diese Kennzeichnung bei unseren Eigenmarken-Produkten immer sichergestellt ist. Wenn Sie weitere Fragen rund um das Thema Allergien/Unverträglichkeiten haben, beantwortet Ihnen diese gerne der EDEKA Ernährungsservice.

### Erhalte ich die auf der Website angezeigten Artikel in allen Märkten?

In der Regel sollten Sie alle auf der Website angezeigten Produkte auch in Ihrem EDEKA-Markt erhalten. Die EDEKA-Kaufleute berücksichtigen aber auch regionale Besonderheiten, weshalb sich das Sortiment in den Märkten je nach Standort unterscheiden kann. Weiterhin unterscheiden sich die EDEKA-Märkte hinsichtlich ihrer Größe, weshalb den Kaufleuten unterschiedlich viel Verkaufsfläche zur Platzierung des Sortiments zur Verfügung steht. Nicht zuletzt deshalb wird es in den EDEKA-Märkten Deutschlands immer eine attraktive Vielfalt geben mit einem individuell auf die Kundenbedürfnisse und regionalen Gegebenheiten ausgewählten Sortiment. Falls Sie dennoch ein Produkt vermissen sollten, sprechen Sie einfach Ihren Marktleiter darauf an.

### Wie wird die hohe Qualität der EDEKA-Produkte sichergestellt?

Selbstverständlich arbeitet EDEKA bei der Herstellung der Eigenmarken-Artikel nach den allerhöchsten Qualitätsmaßstäben. Sie können sicher sein, dass die Mitarbeiter im Qualitätsmanagement regelmäßige Kontrollen und Verkostungen der Produkte durchführen, um Ihnen einen gleich bleibend hohen Qualitätsstandard bieten zu können. Übrigens: Auch Sie können EDEKA bei der Erfüllung dieser hohen Maßstäbe helfen – reichen Sie dazu einfach Ihre Anregungen oder Verbesserungsvorschläge beim Kundenservice von EDEKA ein.

### An wen kann ich mich wenden, wenn ich mit der Qualität der Produkte nicht zufrieden sein sollte?

EDEKA arbeitet bei der Herstellung der Eigenmarken-Artikel nach den allerhöchsten Qualitätsmaßstäben. Falls es dennoch dazu kommen sollte, dass Sie mit der Qualität der Produkte nicht zufrieden sind, melden Sie sich gerne beim EDEKA-Kundenservice. Unser Kundenservice ist montags bis samstags von 8 - 20 Uhr für Sie da: Telefon 01803 333 520

(Jeder Anruf kostet aus dem Festnetz der Deutschen Telekom 0,09 Euro/Min.

Bei Anrufen aus den Mobilfunknetzen ggf. abweichende Preise.)